

studio
wæe **Garantie Studio Wae flooring**



Studio Wae garandeert dat haar flooring producten in commercieel gebruik voor:

- ontlading van statische elektriciteit
- kleurechtheid 100% solution dyed garens – bestand tegen licht en luchtvervuiling en weerstand bieden tegen slijtage (het tapijt mag maximaal 10% van het poolinzetgewicht verliezen)

gedurende een periode van 10 jaar vanaf de factuurdatum.

Als de producten niet presteren conform de garantie, kan Studio Wae ervoor kiezen om:

- de defecte producten te herstellen;
- de defecte producten in het aangedane gebied te vervangen door vergelijkbare producten te leveren uit de actuele voorraad.

De verplichtingen van Studio Wae aangaande vervanging blijven beperkt tot het beschikbaar stellen van het vervangende product en het dekken van redelijke transportkosten. Studio Wae is niet verplicht de arbeids- en installatiekosten te betalen.

Deze garantie biedt uitsluitend dekking voor haar productieproces. Zijnde het versnijden van productieafval van Interface/Desso. Zij biedt geen dekking voor bijvoorbeeld weeffouten, kleurfouten, tuft foutjes, scheuren, brandplekken, snijden, trekken of overige schade, aantasting of verlies veroorzaakt door misbruik, verkeerd gebruik of onjuist onderhoud,

overstromingen/overmatig vocht of schade door gebruik van zwaar materieel, of overmacht. Of voor materiaal dat is versneden en door de klant zelf is ingeleverd. Het ook wel re-entry materiaal. Deze garantie vervalt als de producten niet behandeld, geïnstalleerd en onderhouden zijn met volledige inachtneming van de door Studio Wae aanbevolen procedures die van toepassing waren op het moment van aankoop, inclusief, maar niet beperkt tot de initiële voorbereiding van de vloer en de installatie, een juist gebruik van de aanbevolen hechtmiddelen en een doorlopend, op de juiste wijze uitgevoerd onderhoud. Deze garantie geldt niet voor niet-commerciële installaties, keuze producten of testproducten.

Studio Wae moet binnen tien werkdagen schriftelijk op de hoogte worden gesteld van defecten als deze zichtbaar zijn bij levering, of binnen tien dagen na het zich manifesteren ervan als sprake is van een verborgen

defect dat na gebruik optreedt. Na ontvangst van een kennisgeving zal een vertegenwoordiger van Studio Wae of de desbetreffende stoffeerder mogelijk de locatie moeten bezoeken om de kwestie te beoordelen. Studio Wae zal vragen om een aankoopbewijs en verzoeken om redelijke samenwerking om herstel of vervanging in het aangedane gebied uit te kunnen voeren, mocht sprake zijn van een gedekte situatie.

Studio Wae is in geen geval aansprakelijk voor incidentele, indirecte, bijzondere of gevolgschade inclusief, maar niet beperkt tot inkomensverlies of winstderving. Tenzij uitdrukkelijk in dit document is vermeld en voor zover wettelijk is toegestaan, heeft Studio Wae geen andere verplichtingen en heeft de gebruiker/koper geen andere rechten tegenover Studio Wae aangaande de conformiteit van de producten en geeft Studio Wae geen verklaringen of garanties, uitdrukkelijk noch impliciet, inclusief, maar niet beperkt tot garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid van zijn producten voor bepaalde doeleinden, en wijst deze verklaringen of garanties hierbij af.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, valt deze garantie en de uitleg ervan onder het Nederlands recht.

“ We make
beautiful things
from wa(e)ste ”